

## **Ausschreibung Studentenstelle im Bereich Operations/Customer Care bei der tiramizoo GmbH (München)**

Die tiramizoo GmbH, München, ist seit 2010 der führende SaaS- Anbieter für urbane Logistik und Optimierungsbedarfe.

Unser Geschäftsfeld basiert auf der tiramizoo-Technologie:

Die Tech-Plattform „Transport-Management-System für urbane Logistik (TMS)“ zielt auf Warenlogistik und Auftragsmanagement. Die mehrfach preisgekrönte proprietäre SaaS-Plattform managt speziell die anspruchsvollen Vorgänge im urbanen Umfeld und ist konzipiert für die Lösung komplexer Optimierungsaufgaben innerstädtischer Logistik.

Tiramizoo ist tätig in Deutschland, Österreich, Schweiz und Polen sowie, mit einer eigenen Tochtergesellschaft, in Singapur und Malaysia. Sitz des Unternehmens ist München. Aufgrund weiterer vertrieblicher Expansion suchen wir zur Verstärkung unseres Operations/Customer Care Teams in München:

### **Deine Aufgaben**

- Recherche und telefonische Akquise von Kurierfirmen
- Bestehende Zusammenarbeit mit Kurierfirmen betreuen
- Customer Support für diverse Großkunden der Bereiche E-Mobilität und Handel
- Kontrolle von Kurierrechnungen und Unterstützung beim Monatsabschluss
- Tiramizoo-Software testen und Tests dokumentieren
- Kurier-Schulungsmaterialien erstellen und aktualisieren

### **Was solltest Du mitbringen?**

- Interesse an Logistik & Projektmanagement in einem internationalen Umfeld
- Gutes Grundverständnis für IT-Anwendungen
- Gute MS-Office-Kenntnisse
- Telefonsicheres Deutsch in Wort und Schrift (gutes Englisch von Vorteil)
- Sympathisches Auftreten und Überzeugungskraft
- Hohe Einsatzbereitschaft und zielorientierte Arbeitsweise
- Hohes Maß an Eigenmotivation

### **Was bieten wir Dir?**

- Interessante Aufgaben in einem der spannendsten Unternehmen des E-Commerce- und des Logistik-Bereichs
- Positive Arbeitsatmosphäre in einem professionellen, jungen Team am Arbeitsort München
- Flexible Einsatzzeiten

Deine Bewerbung - gerne per Email an: [jobs@tiramizoo.de](mailto:jobs@tiramizoo.de)

**tiramizoo.com**

Details findest Du unter [www.tiramizoo.com](http://www.tiramizoo.com).