

Operations Manager (w/m/d)

Steigen Sie ein in die spannende Welt der Software-as-a-Service-Lösungen und werden Sie Teil eines sehr dynamischen und mehrfach ausgezeichneten Unternehmens. Die tiramizoo GmbH ist seit 2010 der führende Anbieter innovativer Lösungen zur Optimierung der urbanen Logistik. Marktführende, internationale Unternehmen zählen zu unseren Kunden. Unsere Lösungen werden branchenübergreifend eingesetzt und lassen sich leicht in Enterprise Resource Planning (ERP)-Systeme oder Transportmanagementsysteme (TMS) integrieren.

Wir sind weiter auf Wachstumskurs. Und das nicht nur an unseren bisherigen Standorten wie dem Hauptsitz in München, Österreich, der Schweiz, Polen, Malaysia und Singapur.

Ihre Aufgaben

- Entwicklung und Umsetzung von Konzepten und Prozessen im Bereich Operations / Customer Care
- Prozesssteuerung und Prozessverantwortung
- KPI-Analyse im Verantwortungsbereich inkl. Steuerung der Folgemaßnahmen
- Mitarbeit an der Konzeption und Einführung neuer Lieferprozesse
- Supporttätigkeiten nach Bedarf
- Projektunterstützung in enger Zusammenarbeit mit den Bereichen Sales und IT
- Aktive Weiterentwicklung der Operationsprozesse
- Umsetzung und aktive Mitgestaltung der Expansionsstrategie

Was sollten Sie mitbringen?

- Abgeschlossenes Studium (vorzugsweise im Bereich Logistik oder BWL) oder vergleichbare Berufsausbildung
- Mind. 3 Jahre Berufserfahrung und gefestigtes Know-how in der Supply Chain
- Erfahrungen im Operations- bzw. KEP-Umfeld (Kurier, Express, Paketdienste)
- Erste Erfahrung im Projektmanagement (Projekt Planung, Steuerung und Umsetzung)
- Sympathisches Auftreten, Überzeugungskraft und Umsetzungsstärke
- Hohe Einsatzbereitschaft sowie hohes Verantwortungsbewusstsein
- Hands-on-Mentalität und eine ziel- und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Hohes Maß an Eigenmotivation
- Verhandlungssichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse

Was wir Ihnen bieten:

- Betreuung abwechslungsreicher Projekte über den gesamten Entwicklungsprozess
- Unbefristete Arbeitsverträge und flexible Arbeitszeitmodelle
- Ein interessantes, marktgerechtes Gehalt (aufgeteilt in einen fixen und in einen variablen Gehaltsbestandteil) mit fairen und erreichbaren Zielen
- Weiterbildung ist für uns Teil einer guten Teamentwicklung
- Eine familiäre Atmosphäre und ein wertschätzender Umgang

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung mit Ihren Gehaltsvorstellungen und frühestmöglicher Verfügbarkeit an: jobs@tiramizoo.com

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!