

## Junior Operations Manager (w/m/d)

Steigen Sie ein in die spannende Welt der Software-as-a-Service-Lösungen und werden Sie Teil eines sehr dynamischen und mehrfach ausgezeichneten Unternehmens. Die tiramizoo GmbH ist seit 2010 der führende Anbieter innovativer Lösungen zur Optimierung der urbanen Logistik. Marktführende, internationale Unternehmen zählen zu unseren Kunden. Unsere Lösungen werden branchenübergreifend eingesetzt und lassen sich leicht in Enterprise Resource Planning (ERP)-Systeme oder Transportmanagementsysteme (TMS) integrieren.

Wir sind weiter auf Wachstumskurs. Und das nicht nur an unseren bisherigen Standorten wie dem Hauptsitz in München, Österreich, der Schweiz, Polen, Malaysia und Singapur.

### Ihre Aufgaben

- Kurierakquise und Kuriersteuerung
- Steuerung der Service Partner anhand von festgelegten KPIs
- Disposition im Rahmen von Rolloutprojekten
- Überwachung von Tourenplänen
- Operatives Tagesgeschäft und Klärfallbearbeitung
- Prozessmanagement im tiramizoo Last Mile Master
- Bearbeitung von auftragsbezogenen Kurieranfragen
- Erstellung von Dokumentationen sowie Listen- und Datenpflege
- Aktive Weiterentwicklung der Expansionsprozesse

### Was sollten Sie mitbringen?

- Abgeschlossene kaufmännische/logistische Berufsausbildung
- 1-2 Jahre Berufserfahrung im Transportumfeld, bestenfalls Kurierbranche
- Sicherer Umgang mit MS Office (Excel, Powerpoint)
- Offenheit im Erlernen neuer interner Software
- Sympathisches Auftreten, Überzeugungskraft und Umsetzungsstärke
- Strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, Kommunikationsfreude und Lernbereitschaft
- Hohes Maß an Eigenmotivation
- Verhandlungssichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse

### Was wir Ihnen bieten:

- Betreuung abwechslungsreicher Projekte über den gesamten Entwicklungsprozess
- Unbefristete Arbeitsverträge und flexible Arbeitszeitmodelle
- Ein interessantes, marktgerechtes Gehalt (aufgeteilt in einen fixen und in einen variablen Gehaltsbestandteil) mit fairen und erreichbaren Zielen
- Weiterbildung ist für uns Teil einer guten Teamentwicklung
- Eine familiäre Atmosphäre und ein wertschätzender Umgang

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung mit Ihren Gehaltsvorstellungen und frühestmöglicher Verfügbarkeit an: [jobs@tiramizoo.com](mailto:jobs@tiramizoo.com)

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!